

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

1. Informações de carácter geral

Todos os serviços prestados ao cliente pela STRAMAT Vertriebs GmbH - a seguir designada por "fornecedor" - são prestados exclusivamente com base nas seguintes Condições Gerais de Venda. As disposições divergentes só serão válidas se tiverem sido acordadas por escrito entre o fornecedor e o cliente.

2. Celebração do contrato

Apenas as empresas (B2B) têm o direito de celebrar contratos com o fornecedor. Não se realiza uma venda a particulares.

As ofertas da nossa loja online na Internet são uma oferta não vinculativa para o cliente para encomendar mercadorias na loja online.

Ao encomendar mercadorias na loja online na Internet, o cliente apresenta implicitamente uma oferta vinculativa para celebrar um contrato de compra.

O fornecedor tem o direito de aceitar esta oferta no prazo de 14 dias de calendário, enviando uma confirmação de encomenda. A confirmação da encomenda é enviada por e-mail, mas o mais tardar no momento da entrega da mercadoria. Após o termo de um período de 5 dias sem resposta, a oferta é considerada rejeitada.

3. Prazos de entrega

Todos os artigos são entregues imediatamente, se disponíveis a partir do stock e apenas enquanto durar o stock.

A entrega tem lugar na Europa. O prazo de entrega é normalmente de 10 dias úteis e começa com o envio da confirmação da encomenda. O prazo de entrega não é vinculativo, salvo acordo escrito em contrário.

Se um artigo não estiver disponível a curto prazo, informá-lo-emos por e-mail sobre o prazo de entrega previsto, desde que tenhamos um endereço da sua parte.

Em caso de atrasos na entrega, tais como devido a motivos de força maior, interrupções de trânsito e encomendas de autoridades superiores, bem como outros acontecimentos pelos quais o fornecedor não é responsável, não pode ser apresentado qualquer pedido de indemnização contra o fornecedor.

Se a entrega for atrasada e/ou omitida (impossibilidade) por culpa dos pré-fornecedores, o fornecedor não é responsável por isso.

4. Embalagem e expedição

Para a entrega na Europa e custos de embalagem, o fornecedor cobra os custos de transporte e embalagem incorridos, independentemente do número e peso dos artigos.

A pedido do cliente, é concluído um seguro de transporte. Os danos de transporte devem ser imediatamente comunicados ao entregador.

5. Preços e pagamento

5.1. Todos os preços indicados são preços líquidos. As facturas intra-comunitárias às empresas são emitidas sem IVA. Para o efeito, o cliente deve fornecer um número de identificação NIPC/UID válido. Caso contrário, a entrega será adiada até dispormos de tal número.

5.2. Os preços finais não incluem os custos de embalagem e expedição.

5.3. Devido à constante actualização das páginas de Internet da loja online, as informações dadas num momento anterior relativas ao preço e à qualidade da mercadoria perdem a sua validade. Os erros e as impressões erradas são reservados.

5.4. O preço indicado no momento da apresentação da nossa proposta escrita será decisivo para a facturação. Os preços são válidos por meio ano. A data da oferta é decisiva.

5.5. O pagamento das mercadorias será efectuado por conta. As excepções só são válidas se tiverem sido acordadas por escrito entre o fornecedor e o cliente.

5.6. O cliente é obrigado a pagar o montante da factura dentro do prazo de pagamento indicado na factura após a recepção das mercadorias.

5.7. Se o cliente não tiver cumprido a sua obrigação de pagamento após o termo do prazo mencionado no n.º 6, o prestador reserva-se o direito de cobrar ao cliente uma carta de advertência adicional e as taxas de processamento resultantes do mesmo.

5.8. Se o cliente não efectuar o pagamento, o prestador tem o direito de cobrar juros de mora à taxa legalmente prescrita. O direito do prestador de fazer valer qualquer outro direito de indemnização não é afectado.

6. Reserva de propriedade

As mercadorias encomendadas continuam a ser propriedade do fornecedor até ao pagamento integral (reserva de propriedade). Em caso de falta de pagamento por parte do cliente, o fornecedor tem o direito de retomar as mercadorias. Isto não constitui rescisão do contrato, a menos que seja expressamente declarado.

7. Garantia

7.1. As reclamações do cliente contra o fornecedor com base num defeito dos bens estão em conformidade com as disposições legais.

7.2. O cliente compromete-se a examinar as mercadorias no momento da recepção para detectar eventuais defeitos e a informar imediatamente o fornecedor caso tais defeitos sejam detectados. Se o cliente descobrir posteriormente que as mercadorias são defeituosas, é obrigado a informar o fornecedor imediatamente após a descoberta das mesmas. Se o cliente não comunicar um defeito, a mercadoria é considerada aceite.

7.3. Os danos causados pelo cliente por manuseamento incorrecto ou contrário ao contrato não contam como um defeito na mercadoria. Decisivas para a inadequação e a falta de conformidade com o contrato são as especificações do fabricante das mercadorias.

7.4. O período de garantia é de um ano. Começa com a recepção das mercadorias.

7.5. Em qualquer caso, a garantia expira em caso de intervenções, reparações ou tentativas de reparação por parte do comprador ou de terceiros não autorizados.

8. Limitação da responsabilidade

Salvo indicação em contrário adiante, são excluídas outras reivindicações do cliente, independentemente dos fundamentos jurídicos. O fornecedor não é, portanto, responsável por danos que não tenham ocorrido no próprio objecto da entrega; em especial, o fornecedor não é responsável por lucros cessantes ou outras perdas financeiras do cliente. Na medida em que a responsabilidade contratual do prestador é excluída ou limitada, o mesmo se aplica à responsabilidade pessoal dos trabalhadores, representantes e agentes de execução.

A limitação da responsabilidade acima referida não se aplica se a causa do dano se basear em intenção ou negligência grave ou se estiverem envolvidos danos pessoais. Além disso, não é aplicável se o cliente fizer valer créditos regulados por lei.

As disposições da Lei sobre a responsabilidade decorrente dos produtos não são afectadas. Se o prestador violar negligentemente uma obrigação contratual material, a obrigação de pagar uma indemnização por danos materiais limita-se aos danos normalmente sofridos.

O prazo de prescrição é de dois anos. O período começa com a entrega do artigo.

9. Protecção de dados

O cliente concorda que os seus dados pessoais recebidos pelo fornecedor no âmbito da relação comercial podem ser armazenados e processados electronicamente. É de salientar que, na aceção desta disposição, os dados recolhidos e tratados exclusivamente para efeitos de prestação de serviços, em especial para efeitos de tratamento de encomendas e contabilidade. O fornecedor não transmitirá os dados dos clientes a terceiros.

10. Copyright

Todos os logótipos, imagens e gráficos apresentados por terceiros são propriedade das respectivas empresas e estão sujeitos aos direitos de autor dos respectivos licenciadores. Todas as fotos, logotipos, textos, relatórios, roteiros e rotinas de programação apresentados nestas páginas, que sejam nossos próprios desenvolvimentos ou tenham sido preparados por nós, não podem ser copiados ou utilizados de qualquer outra forma sem o nosso consentimento. Todos os direitos reservados.

11. Local de jurisdição

11.1. O local de jurisdição é AT-6900 Bregenz (Áustria)

11.2. Todos os litígios que possam surgir desta relação jurídica serão regidos pela lei austríaca, com exclusão das regras de conflito de leis. A aplicação do direito de venda da ONU está excluída.

12. Validade dos termos e condições gerais

Com uma encomenda, o cliente aceita os termos e condições gerais do fornecedor. Caso uma disposição das presentes Condições Gerais de Venda seja nula, por qualquer razão, a validade das restantes disposições não será afectada. Os acordos orais exigem uma confirmação escrita para serem eficazes.

STRAMAT Vertriebs GmbH
Bonigstraße 25b
AT-6973 Höchst

Número de registo da empresa: FN275421g
Número NIPC: ATU62359904

Telefone: +43 5578 76276 0
Fax: +43 5578 76276 4

Web: www.shop.stramat.com
Mail: office@stramat.com